

O consumidor contactou o CIAC reclamando contra a Empresa Municipal de Ambiente Taviraverde, expondo da seguinte forma:

O consumidor construiu uma casa de raiz e após a sua conclusão, carecendo de licença de habitabilidade, refere que a empresa Taviraverde lhe exigiu o pagamento de uma taxa respeitante ao fornecimento de água e resíduos sólidos, no valor de €385,00.

Esta situação verificou-se no ano de 2006.

O consumidor conta que foi forçado a abrir um furo a suas expensas, uma vez que o ramal de água se encontra a 1.000 metros de sua casa.

Conta também que teve que adquirir uma fosse séptica especial para tratamento dos resíduos, sendo que a recolha de lixo é feita gentilmente pelo Concelho de Olhão, uma vez que o contentor do lixo está colocado no limite do Concelho de Tavira.

Menciona o consumidor que, aquando da exigência do pagamento da taxa já mencionada, questionou a Empresa e foi informado de que se não procedesse ao respectivo pagamento, a licença não seria emitida.

Considerando que não obteve resposta a todas as questões que colocou, o consumidor contactou o CIAC e formalizou a sua reclamação.

Este Centro contactou a entidade reclamada que prontamente respondeu a informar que, após fiscalização ao local da residência do consumidor, foi verificado que o mesmo não se encontra servido pela recolha de lixo, estando no limite do Concelho com acessibilidades difíceis, não prevendo a mesma que num breve prazo a situação possa ser alterada.

Mais informou a Taviraverde que o consumidor não lhe havia formalizado nenhum pedido, antes do recurso ao CIAC.

A Empresa Municipal, procedeu à devolução do valor pago pelo consumidor, informando que o mesmo se referia exclusivamente à Tarifa de Adesão relativa ao Serviço de Lixo.

**CIAC – Centro de Informação Autárquico ao Consumidor**  
**Loja do Cidadão – Centro Comercial Tavira Gran Plaza**

No CIAC, prestamos Informação no âmbito do direito do consumo, mediação de conflitos de consumo, questões de sobreendividamento e encaminhamento para as entidades competentes.