

Reclamações sobre telecomunicações

Ao encerrar o ano de 2011, e em jeito de balanço no que tange a telecomunicações, informamos:

No âmbito de atuação do CIAC foram recebidas no ano de 2011, 15 reclamações sobre operadoras de telecomunicações.

11 dessas reclamações já foram alvo de mediação e os processos já se encontram concluídos, na sua maioria de forma favorável ao consumidor, sendo que no seu total, houve reembolsos no valor de €723,55.

As outras 4 reclamações encontram-se em fase de mediação.

Concluimos desta forma que vale a pena pedir informações, quer junto do CIAC, quer junto das entidades envolvidas que sempre têm colaborado, na medida em que nos apresentam sempre resposta, prestado esclarecimentos, retificado faturas, procedido a reembolsos e corrigidas algumas irregularidades.