

## **ERSE aplica coima à *Goldenergy* por falhas no atendimento comercial e obriga à adoção de medidas corretivas**

No decurso de 2015, A Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) recebeu um conjunto de reclamações de consumidores relativamente ao comercializador *Goldenergy* que evidenciam a prestação do serviço de atendimento comercial a clientes em condições que os impede de ver assegurado um nível mínimo de acesso à informação que lhes diz respeito.

Nesta sequência, a ERSE decidiu aplicar ao comercializador de energia *Goldenergy* uma coima de 50 000 euros por incumprimento dos níveis mínimos de atendimento comercial aos seus clientes e exige a adoção de medidas que visem assegurar um serviço de atendimento telefónico corretamente dimensionado.

Conheça na íntegra o comunicado da ERSE no site desta entidade em <http://www.erse.pt/pt/Paginas/home.aspx>

A Direção-Geral do Consumidor