

**TAVIRA REFORÇA INTERAÇÃO COM MUNICÍPES**

Prosseguindo o objetivo da melhoria contínua dos serviços, onde a relação com o cidadão ocupa um papel essencial, temos à sua disposição um renovado mecanismo de participação onde pode sugerir, reclamar ou simplesmente opinar.

Esta nova aplicação *online*, disponível em [www.cm-tavira.pt](http://www.cm-tavira.pt) e <http://mapas.cm-tavira.pt> vem permitir ao munícipe localizar a sua sugestão/ reclamação, não só pela morada como através da georreferenciação, tipificá-la por área de atuação ou ainda anexar ficheiros, mais-valias que promovem um tratamento mais célere por parte da autarquia.

Cada sugestão/ reclamação gera um número de identificação e uma palavra-chave, enviadas para o respetivo correio eletrónico, que permitem ao cidadão acompanhar o estado do seu contacto.

Reforçamos que a identificação do cidadão é obrigatória, sob pena da sugestão / reclamação não ser aceite. Os dados submetidos estão protegidos.

Convidamos assim todos os munícipes a contribuir de forma ativa e participativa para que, em conjunto, possamos gerir melhor os nossos serviços e o nosso concelho.

Tavira, 28 de Novembro de 2011  
O Gabinete de Comunicação e Relações Públicas  
José Graça  
(processado por computador)