

### **Município de Tavira renova Certificação da Qualidade**

A Câmara Municipal de Tavira obteve a renovação do selo da qualidade por mais um período de três anos, ao garantir o cumprimento continuado de todos os requisitos da Norma Portuguesa ISO 9001:2008 no seu Sistema de Gestão da Qualidade, implementado desde 2008.

A auditoria de renovação, a última do primeiro ciclo de certificação, realizou-se no passado mês de novembro, por uma equipa de dois auditores da Associação Portuguesa de Certificação (APCER).

Como pontos fortes do sistema, a equipa auditora destacou o empenho, a postura e a mentalidade dos responsáveis e trabalhadores, bem como o esforço global no contínuo desenvolvimento de ações de focalização na flexibilidade e na melhoria da prestação do serviço ao munícipe, não obstante as condições adversas da atualidade.

O Sistema de Gestão da Qualidade da Câmara Municipal de Tavira revela assim a maturidade e consolidação necessárias para iniciar o processo de extensão da certificação a mais processos. Atualmente são certificados os seguintes:

- Gestão da Aquisição de Bens de Serviços;
- Conceção, Construção e Gestão de Obras Municipais;
- Gestão de Obras Particulares;
- Gestão das Piscinas Municipais;
- Gestão da Alimentação nos Refeitórios Escolares;
- Gestão da Biblioteca Municipal Álvaro de Campos.

Por intermédio do Sistema de Gestão da Qualidade, a Câmara Municipal de Tavira estabelece um modelo de administração mais eficiente, simplificado e modernizado, que contribui para a melhoria das condições de exercício do Município na resposta à satisfação das necessidades dos munícipes, de forma célere e objetiva.

Tavira, 20 de Fevereiro de 2012  
O Gabinete de Comunicação e Relações Públicas  
José Graça